**توافقنامه سطح خدمت " جستجوی قبور در سامانه آرامستانهای شهرداری "**

1. **مقدمه**

شهرداری زنجان جهت تکریم ارباب رجوع و تسهیل در امر خدمت رسانی، خدمت **جستجوی قبور در سامانه آرامستانهای شهرداری** را به صورت غیرحضوری از طریق ذیل ارائه می­کند. به واسطه این خدمت، شهروندان می­توانند از طریق سامانه جستجوی متوفیان و یا  [https://aramestan.zanjan.ir/ /](https://esup.zanjan.ir/Shahrvand/) ثبت نمایند. بدیهی است بازبینی در مفاد این توافقنامه براساس نظرات جمع آوری شده از مراجعین انجام خواهد شد.

1. **هدف**

این توافقنامه با هدف تضمین کیفیت ارائه خدمت "جستجوی قبور در سامانه آرامستانهای شهرداری " به صورت الکترونیکی برای تمامی مراجعین/شهروندان اعم از حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار می گیرد.

1. **مسئولیت**
* راهنمای به مراجعان و زائران اهل قبور در مسیریابی به سوی سنگ قبر مورد نظر
* راهنمایی به مراجعان و زائران اهل قبور در مسیریابی به سوی تأسیسات مورد نظر از جمله غسالخانه، ساختمان اداری و غیره
* کاهش سردرگمی و جلوگیری از رفت و آمدهای غیر ضروری زائران اهل قبور
* افزایش بهره وری درآمد و شد مراجعان به خصوص در روزهای پرتردد
* افزایش میزان رضایتمندی ارباب رجوع از سازمان آرامستان
* افزایش حس همبستگی و معنویت و تعلق خاطر در بازدیدهای مجازی
1. **تعهدات متقابل خدمت­گیرنده و دستگاه اجرایی**

شهرداری تعهد می نماید که اطلاعات و اسناد مورد نیاز را در چارچوب قانونی بدون کم و کاست بررسی نماید و درخواست کننده اطلاعات خود را برای ثبت درخواست به صورت دقیق ثبت نماید.

1. **هزینه­ها و پرداخت­ها**

ارائه این خدمت فاقد هزینه می­باشد.

1. **دوره عملکرد**

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ 29/12/1401 و تحت امضای شهردار زنجان اعتبار دارد.

1. **خاتمه توافقنامه**

با ثبت درخواست و ارائه مجوز در کوتاه ترین زمان ارائه این خدمت خاتمه می­یابد.

اقلام اطلاعاتی خروجی: اطلاعات مورد نیاز متقاضی